

「BFC930PRO オプション品」オーダーの流れ（ショップ様からの御注文）

①ご注文登録

- ご注文は専用のオーダーフォームに記載して頂きます。
- オーダーフォームに必要事項を記載して頂きます。
- 今回のサービスと併せて各種部品交換、オーバーホールも承っております。交換作業と併せて行う作業については、通常作業工賃より割安となっております。詳細はFAX注文書を参照下さい。
※OH無しの場合はリールをお預かり後約2週間にて発送いたします。
OH有りや弊社部品在庫切れの場合納期が変動します。御了承ください。

②リールの発送

- リール発送時に必ず申込用紙を同梱し、発送をお願いします。
- 梱包の際は緩衝材、クッション材、新聞等で厳重に梱包し発送ください。
- 弊社への送料はお客様負担となります。悪しからずご了承ください。
※注意
万が一着払いで到着した場合、受け取り拒否または精算時実費での請求をさせていただきますのでご了承ください。

③作業開始

- 商品到着時、リールの状態を確認させていただきます。万が一破損、不具合等が発見された場合、お客様へ連絡させていただきます。
- 受付時の作業ご指示に対し作業内容の確認をさせていただきます。
- 作業中、内部部品等の消耗が著しく交換が必要と判断されるもの、交換しておいたほうが良い箇所が発見されましたら、弊社スタッフより一度ご連絡をさせていただきます。
- 完成検査は弊社専門スタッフによるチェック後に出荷致します。
- オプションのサイドプレート、スムースクラッチを御注文いただいた際、取り外した部品は返却されません。御了承ください。
※注意
輸送中の破損が認められた場合、お客様と発送時ご利用頂いた運送業者間にて解決をお願い致します。
追加オプションの作業内容により、返却予定日を越える可能性があります。あらかじめご承知おきください。
商品到着から納品の目安はおよそ2週間となります。
(オプション作業がある場合や弊社部品在庫が欠品時は2週間以上となる場合がございます。御了承ください。)

④リールの返却・お支払い

- リールの返却は代金引換での発送となります。(取次店からのご依頼の場合はこの限りでは有りません)上記以外の発送には対応致しかねます。
- 返却時の送料は定価10,000円以上ご注文のお客様に限り弊社負担と致します。(代引手数料はお客様ご負担となります。ご了承ください。)

※注意
弊社からの発送はすべてヤマト運輸の代金引換サービスによって行い、他社の指定はお受けできませんのであらかじめご了承願います。

※注意: 必ずご確認ください!

- 下記に該当するリールは本サービスが受けられません
・他社製パーツ装着リール
・お客様自身でのチューニング(ボディや部品を削る等)
・リール本体やパーツに改造が施されているリール
・リールへの塗装又は表面処理が施されているもの
・弊社にてサービスの提供が出来ないと判断したリール

※上記内容は弊社での作業時に傷等がついた場合に保証出来かねるため、御理解と御協力をお願い致します。

- 万が一、上記事項が施されている場合、お客様に一旦御返却をさせていただきますので御了承ください。(返却に関する送料等はおお客様の御負担となりますので御承知おきください)

ご注文は別紙の専用オーダーフォームから承っております。オーダーフォームに必要事項をご入力の上、ショップ様よりZPIまでお送りください。

下記注意事項、同意文を確認のうえ、御注文をお願いします。

■プライバシーの保護

お客様本人の同意なく、第三者に対し個人情報を開示することは一切致しませんので安心してご利用下さい。

ただし、以下のような場合、個人の情報を開示する場合があります。

- ・当方が従うべき法律に基づき個人情報の開示を要求された場合
(裁判所、検察庁、警察などの法的機関から、お客様からの提供情報、登録内容についての開示を求められた場合を除く)

■取引に関して

弊社の製品における不具合、破損、損失等については弊社に一切その賠償責任を負いません。

またインターネットおよびコンピュータに関する技術上のサービスで生じた一切の損害についても賠償責任を負わないことに同意します。

上記以外のいかなる損害に対しても一切の賠償責任を負わないことを、利用者は理解し承諾、同意するものとします。

品質には万全を期していますが、本商品を利用時の破損、損傷等に対しましては一切責任を負いかねます。

万が一、製品に製造上の手落ちが原因と当方判断で認められた場合のみ納品から1週間以内であれば無償で点検、交換させていただきます。

※期限を過ぎましたらいかなる場合でも交換はできません。十分にご理解の上ご注文ください。

商品間違い、不良品は責任を持って対応させていただきます。お客様の都合による返品交換、ご注文のキャンセルはお受けできません。

弊社にリール到着後のキャンセルはいかなる理由においてもお受けできません。

万が一、ご利用者による一方的なキャンセルがあった場合キャンセル手数料としてお支払い予定金額の10%を申し受けます。

また、部品製造工場での不良が発生した場合、再製作等に時間が掛かり、返却予定日を大幅に超える可能性があります。

価格、色、デザイン、機能は予告なく変更する場合がございます。実際の商品と掲載されている画像を比較すると色誤差や形状の不一致がある場合もございます。より良い商品を提供するため若干の仕様変更もさせていただきますので理解し承諾、同意するものとします。

※本製品における不具合、損失等については一切その責任を負いません。

あらかじめご理解の上ご注文ください。土、日曜日にご注文されました場合、弊社からの連絡は月曜日となります。(祝日の場合は休み明けのご連絡となります)

以下のような行為が弊社で判断された場合販売をお断りさせていただきます

- ・値引き交渉、強引、一方的な条件提示等
- ・購入前に製品の特徴およびデメリット等熟知せず納得のないままのご注文
- ・住所、氏名、電話番号の記載もれ
- ・同業者による開発目的、業者による転売目的の注文

BFC930PRO オプション品購入 申込書(記載例)



下記太枠内を御記入ください

本紙に漏れなく御記入のうえ、釣具店よりお申し込みください。

お客様情報

記入日	2014 年 10 月 1 日				
氏名フリガナ	シーピーアイタロウ				
氏名	児比愛 太郎				
郵便番号	〒 513 - 0826				
住所	三重県鈴鹿市住吉4-19-12				
電話番号	059 - 378 - 8277				
携帯電話番号	090 - 1234 - 5678				
E-MAIL	support @ office-zpi.com				

不明点の問い合わせ時にかき添えて頂く場合があります。なるべく連絡の取れる電話番号を記載してください。

現状のリール

ご依頼台数	3 台				
現状の仕様	1台目	2台目	3台目	4台目	5台目
7桁のシリアル番号 (リールシート裏又は申し込み書に記載してあります。)	0102030	0102099	0405067		
ハンドル (右か左を記載)	右	右	左		
リール名称 (LTZ、LTX、LT、を記載)	LTZ	LT	LTX		
スプールカラー (レッド・ブルー・バイオレット・ゴールドを記載)	ゴールド	レッド	ブルー		

ご依頼の内容

実施する内容	1台目	2台目	3台目	4台目	5台目
① ハードベイトフィネススプール 又はBFCスプール[16,000円+税] スプールのみの御注文の場合、リールは弊社にお送り頂く必要はありません。	○	○	○		
② オーバーホール Aプラン、Bプラン、プロフェッショナルプランを選択ください。 (別紙のオーバーホール申込書に記載をお願いします。) Bプラン、プロフェッショナルプランを選択の場合、③と④の組付け工賃は免除されます。	プロフェッショナルプラン	なし	Bプラン		
③ サイドカバーオプション (サイドカバーとアンダープレートのセット) ※スプールカラーと同カラーのサイドカバーが装着されます。 [部品代4,000円 組付工賃3,000円]オーバーホールBプラン、プロフェッショナルプランを選択の場合、組付工賃は免除されます。	○	○	○		
④ スムースクラッチチューン (プロが求めたクラッチフィール) [部品代&調整費:4,200円 組付工賃:2,000円]オーバーホールBプラン、プロフェッショナルプランを選択の場合、組付工賃は免除されます。	○	○	○		
⑤ その他、ハンドル、ドラグ、ノブ、メカニカルキャップ等の取付の依頼 ※型番、品番、カラー等を記載ください。 (工賃無料にて取り付けさせていただきます。)	なし	ハンドル...BFC83R ドラグ...BFD01 メカニカル...MCR01 ライトフィネスノブ プレミアムRL-R	ライトフィネスノブ プレミアムRL-R		

オプションに関しては御要望がある項目に御希望の仕様を記入ください。

※複数台のオーダーの場合、リールに何台目が識別できるようにし、発送をお願いします。

その他

御要望や事前に伝えておきたい事がございましたらこの欄へ記載ください。

伝達事項、ご要望等	その他御要望や伝達事項がありましたら記載ください。
-----------	---------------------------

別紙注意事項を読み、同意事項に同意します。 署名(自筆):

児比愛 太郎

ショップ、取次店様情報

店名 住所 連絡先	
ショップご担当者様	様
帳合先	

別紙の注意事項、オーダーの流れをよく読み、自筆で署名をお願いします。

BFC930PRO オプション品購入申込書(ショップからご注文の場合)



下記太枠内を御記入ください

本紙に漏れなく御記入のうえ、釣具店よりお申し込みください。

お客様情報

記入日	年	月	日
氏名フリガナ			
氏名			
郵便番号	〒	-	
住所			
電話番号	-	-	
携帯電話番号	-	-	
E-MAIL			@

現状のリール

ご依頼台数	台				
現状の仕様	1台目	2台目	3台目	4台目	5台目
7桁のシリアル番号 (リールシート裏又は申し込み書に記載してあります。)					
ハンドル (右か左を記載)					
リール名称 (LTZ、LTX、LT、等を記載)					
スプールカラー (レッド・ブルー・バイオレット・ゴールドを記載)					

ご依頼の内容

実施する内容	1台目	2台目	3台目	4台目	5台目
① ハードベイトフィネススプール 又はBFCスプール[16,000円+税] スプールのみの御注文の場合、リールは弊社にお送り頂く必要はありません。					
② オーバーホール Aプラン、Bプラン、プロフェッショナルプランを選択ください。 (別紙のオーバーホール申込書に記載をお願いします。) Bプラン、プロフェッショナルプランを選択の場合、③と④の組付け工賃は免除されます。					
③ サイドカバーオプション (サイドカバーとアンダープレートセット) ※スプールカラーと同カラーのサイドカバーが装着されます。 [部品代4,000円 組付工賃3,000円]オーバーホールBプラン、プロフェッショナルプランを選択の場合、組付工賃は免除されます。					
④ スムースクラッチチューン (プロが求めたクラッチフィール) [部品代&調整費:4,200円 組付工賃:2,000円]オーバーホールBプラン、プロフェッショナルプランを選択の場合、組付工賃は免除されます。					
⑤ その他、ハンドル、ドラグ、ノブ、メカニカルキャップ等の取付の依頼 ※型番、品番、カラー等を記載ください。 (工賃無料にて取り付けさせていただきます。)					

その他

伝達事項、ご要望等	
-----------	--

別紙注意事項を読み、同意事項に同意します。 署名(自筆): _____

ショップ、取次店様情報

店名	
住所	
連絡先	
ショップご担当者様	様
帳合先	

メンテナンス・オーバーホールの御案内

この度はBFC930PROをお買い上げいただき、ありがとうございます。BFC930PROのチューニングサービスを受けたリールのアフターサービスは全てオフィスZPIで承ります。常にベストコンディションを保つ為、メンテナンスプランを3つご用意させていただきました。メンテナンスの際は、リールを熟知した専門のメカニックが責任を持って対応致します。また、ZPI製ケミカル類（パーツクリーナー・オイル・グリス等）を使用しメンテナンスをさせていただきます。釣行回数にもよりますが、1年に1～2回はアフターメンテナンスを受けていただくことをお勧めいたします。

プラン名	Aプラン	Bプラン	プロフェッショナルプラン
基本料金 (税抜)	3,000円	6,000円	9,000円
部品価格	交換が必要な部品がある場合、別途お見積もり		
内容	動作検査とノブベアリング、スプールベアリング、軸受けベアリングの脱脂、注油を致します。不具合箇所や交換が必要な箇所が発見された場合、お客様に御連絡をさせていただきます。交換をさせていただきます。特に目立った不具合はないが、総合的に点検し、良い状態を保ちたい方におすすめです。場合により最小限の部品交換を行います。回転フィーリング（ゴロ感・異音）等はお預かりした状態と変わらない場合もございますので、予めご了承下さい。本コースは検査と注油のみを行なうものとなっております。	お客様のリールを全分解し洗浄・調整・グリスアップ、再組立を致します。不具合箇所や交換が必要な箇所が発見された場合、お客様に御連絡をさせていただきます。ZPIメカニック担当者の判断により、部品交換を行います。作動が不安定で部分的に引っかかりが出たり、止まったりする場合や基本機能にも障害が出ている場合にはこちらのプランをお勧め致します。	お客様の御要望、好みをお聞きし、それに合わせた調整を弊社の可能な範囲で行います。お客様の好み（回転フィーリングの重め、軽めなど）をご指示下さい。またメインに使用するルアーなどがございましたら、ブレイキセッティング等の調整も可能です。Bプランに加え、弊社規格内で再分解・再調整させていただきます。

※依頼前に御確認ください！

- ・メンテナンスはBFC930PRO搭載リールに限ります。
- ・過度な改造リール・ZPI以外の部品が取り付けられているものはお断りさせて頂く場合があります。
- ・各メンテナンスプランに沿って最善を尽くしますが、リールの状態（腐食・固着・汚破損等）により修復できない場合があります。
- ・お預かりからお返しまでの目安は2～4週間となります。
- ・ZPI製カスタムパーツを同梱いただいた場合、工賃無料で取り付けをさせていただきます。
- ・AプランBプランを選択してもリールの状態、お客様の要望内容によりプラン変更の提案をさせて頂く場合があります

リール発送先

〒513-0826

三重県鈴鹿市住吉4-19-12

オフィス ZPI

BFC930PRO事務局 行き

TEL(059)378-8277

メンテナンス・オーバーホール申込書 (本紙を記入しリールと一緒にZPIまでお送りください)

お名前：	7ケタのお問合せ番号（リールシート裏に記載有り）：		
電話番号：	携帯番号：	記入日：	年 月 日
メールアドレス：			

該当箇所にチェックしてください。Bプラン、プロフェッショナルプランを選択した方は、太枠の欄も記載ください。

<input type="checkbox"/> Aプラン	気になる箇所、問題の箇所 <input type="checkbox"/> リーリング中のゴリ感 <input type="checkbox"/> ノブの回転不良 <input type="checkbox"/> ルアーキャスト時の異音 <input type="checkbox"/> ブレーキの効き具合 <input type="checkbox"/> ドラグ不良（MAXが効かない） <input type="checkbox"/> ハンドルの逆回転 <input type="checkbox"/> その他（ ） 具体的に・・・
<input type="checkbox"/> Bプラン	
<input type="checkbox"/> プロフェッショナルプラン	

プロフェッショナルプランを選択されたお客様は、下記の要望欄に御希望を記載ください。

お客様の御希望を記載してください。（例：回転フィーリング重め、軽め、メインで使用するルアー、ブレーキセッティング等）

オプション（御希望のオプションがありましたらチェックを入れてください。）※価格は全て税抜きです。

<input type="checkbox"/> スプール側・ユニット側ベアリング交換	3,200円	<input type="checkbox"/> F-0プログリス ミディアム	1,800円
<input type="checkbox"/> 防錆ノブベアリング（4個）	2,800円	<input type="checkbox"/> F-0プログリス ソフト	1,800円
<input type="checkbox"/> BFCライトフィネスノブ プレミアム	4,700円	<input type="checkbox"/> ZPI 3Dホログラムステッカー	900円
<input type="checkbox"/> BFCオフセットカーボンハンドルBFC83R	8,500円	<input type="checkbox"/> ペイトフィネススタードラグ（BFD01）	5,500円
<input type="checkbox"/> F-0 ナノフィネス	1,800円	<input type="checkbox"/> ペンタグラムスタードラグ（PSD11）	5,500円
<input type="checkbox"/> F-0 エクストラロングキャスト	1,800円	<input type="checkbox"/> オフセットハンドル86mm 92mm	11,000円
<input type="checkbox"/> カラーメカニカルキャップ	2,000円	<input type="checkbox"/> カラーマグダイヤル	3,950円
<input type="checkbox"/> メインギア交換	2,000円	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> ピニオンギア交換	1,000円	<input type="checkbox"/>	

※オプション品の取り付け工賃は全て**無料**で実施致します。オプション選択はオーバーホール依頼時のみの対応となります。

※オプション取付のみのサービスは実施しておりません。

※チューニング内容、お客様のリールの状態によりお預かり期間が変動します。御了承ください。

お支払いの上限金額（基本料金を含め、選択金額を超える場合は当社から連絡させていただきます。オプション除く）

<input type="checkbox"/> 5,000円	<input type="checkbox"/> 10,000円	<input type="checkbox"/> 15,000円	<input type="checkbox"/> 20,000円	<input type="checkbox"/> 制限なし
---------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	-------------------------------

▲リール発送時の注意▲

- ・リールは緩衝材（新聞紙・プチプチ）で厳重に梱包をお願いします。
- ・料金はおお客様への返送時に代引きでの発送となります。（配送ドライバーに料金をお支払いください。）

リール発送先

〒513-0826

三重県鈴鹿市住吉4-19-12

オフィス ZPI

BFC930PRO事務局 行き

TEL(059)378-8277